Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 7_6_2024 SISS Sur Occidente

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Mar 11/06/2024 16:46

Para:Yenny Espinosa <lideratencionencasa@subredsuroccidente.gov.co>
CC:liliana fernandez <planeacionatencion@gmail.com>;Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur Occidente, de los 282 casos asignados en el aplicativo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 07-06-2024 10:10am

PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONT	PROGRAMADO NO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS (DM-HTA-EPC-CA-ER)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	6	3	0	0	0	2	0	0	1
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regulación de la fecundidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	86	40	5	0	8	15	0	14	4
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	188	23	4	1	3	34	0	22	101
Total	**282**	**67**	**10**	**1**	**11**	**51**	**0**	**36**	**106**

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

PRIORIZACION	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZAD	NO RESID	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS (DM-HTA-EPC-CA-ER)	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	3	0	0	0	0	3
Discapacidad	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	1	0	0	0	0	1
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regulación de la fecundidad	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	40	0	0	0	8	32
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	23	0	0	0	4	19
Total	**67**	**0**	**0**	**0**	**12**	**55**

Estado resolutivo de los casos con estado programado no contactado:

PRIORIZACION	PROGRAMADO NO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIA	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS (DM-HTA-EPC-CA-ER)	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	1	0	0	0	0	1
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regulación de la fecundidad	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	5	0	0	0	0	5
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	4	0	0	0	1	3
Total	*10*	*0*	*0*	*0*	*1*	*9*

- De los 282 casos asignados a la subred, que se encuentran en el aplicativo, se evidencia un 4.2 **%** de efectividad.
- Se evidencian 106 casos que aun no registra estado de gestión, por lo que se solicita actualizar información en aplicativo o en su defecto realizar la gestión y atención prioritaria de estos casos.
- De acuerdo a los datos registrados en la primera tabla (sin gestión 106) se evidencia 1 cuidador , 4 MEF y 101 usuarios con riesgo en salud mental prioridades que requiere atención en los 10 días siguientes a la asignación, pero que a la fecha de corte de la información no tienen respuesta.
- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fueron abordados por el perfil de psicología.
- Se solicita revisar respuesta de los 55 casos con estado programado contactado, que fueron agendados y asignados al profesional, pero que aun no se cuenta con registro de la atención.
- Se reporta un total de **12** atenciones mediante la estrategia de ruteo con corte al 7 de junio 2024, por lo cual se solicita disponer de los equipos necesarios para dar respuesta inmediata a la atención de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo con plazo máximo del 17 de junio 2024, teniendo en cuenta que son usuarios asignados a la subred desde el mes de mayo y primero de junio de 2024.

Por favor compartir información con lideres operativos para su respectivo seguimiento.

Se adjunta plano de ruteo ruteo corte 7_06_2024 .

Por otra parte, con relación a los casos remitidos por el **equipo MAI** se evidencian **7** casos con estado programado contactado sin repuesta resolutiva por el profesional.

Con relación a los casos asignados el 1 y 6 de junio de junio 2024 se identifican 576 casos que no se cargaron en el aplicativo ya que se encontraban creados, por lo que se solicita la retroalimentación se haga en el drive SDS ruteo e incluir la atención en el aplicativo. Cabe aclarar que de los usuarios asignados en el mes de junio hay 195 casos que están cargados en el aplicativo, por lo tanto esta gestión se podrá registrar en el modulo de gestión ruteo.

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96